**PHỤ LỤC 10.**

**Quy định tiếp nhận và giải quyết các kiến nghị của người học về điểm trung bình chung học tập và xếp loại tốt nghiệp.**

 Chậm nhất 2 ngày kể từ ngày hội đồng khoa họp xét kết quả học tập/hội đồng tốt nghiệp nhà trường họp xét kết quả tốt nghiệp, khoa/phòng Đào tạo thông báo cho sinh viên kết quả học tập/kết quả tốt nghiệp

 Sinh viên gửi đơn thắc mắc về điểm TBCHT cho Khoa phụ trách lớp và thắc mắc về hạng tốt nghiệp cho phòng Đào tạo chậm nhất là 3 ngày kể từ ngày thông báo kết quả.

 Khoa/phòng Đào tạo tiếp nhận và giải đáp cho sinh viên chậm nhất 5 ngày kể từ ngày thông báo kết quả.