**PHIẾU LẤY Ý KIẾN**

**NGƯỜI SỬ DỤNG EMAIL THEO TÊN MIỀN (**[**MAILBOX@HICT.EDU.VN**](mailto:MAILBOX@HICT.EDU.VN)**)**

Phiếu khảo sát này được thiết kế để đánh giá hiệu quả của việc sử dụng Email theo tên miền hict.edu.vn, đồng thời để có giải pháp nâng cao chất lượng của dịch vụ Email theo tên miền của nhà trường. Đề nghị đồng chí cho ý kiến về một số vấn đề sau:

**Phần 1: Thông tin chung**

1. Họ và tên:………………….
2. Đơn vị:……………………

**Phần 2: Nội dung khảo sát**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Đồng chí hãy lựa chọn vào đáp án trả lời các câu hỏi dưới đây theo thang điểm được quy định như bên | 5 : Rất cao  4 : Khá cao  3 : Không cao, không thấp  2 : Khá thấp  1 : Rất thấp | |
| 1. Đồng chí đánh giá chung về mức độ *hài lòng khi sử dụng* địa chỉ email theo tên miền của nhà trường [mailbox@hict.edu.vn](mailto:mailbox@hict.edu.vn) | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |
| 2. Đồng chí cho biết mức độ *thuận tiện khi đăng nhập* vào hòm thư dưới dạng [mailbox@hict.edu.vn](mailto:mailbox@hict.edu.vn) mà đồng chí đang sử dụng | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |
| 3. Đồng chí đánh giá chung về mức độ *hài lòng khi dùng giao diện* của hòm thư theo tên miền hict.edu.vn của nhà trường | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |
| 4. Đồng chí đánh giá về mức độ *thuận tiện khi gửi thư/nhận thư* | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |
| 5. Đồng chí cho biết mức độ *tin cậy (bảo mật)* khi gửi/nhận thư theo tên miền của nhà trường dưới dạng [mailbox@hict.edu.vn](mailto:mailbox@hict.edu.vn) | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |
| 6. Đồng chí đánh giá mức độ hài lòng về *tính ổn định* của địa chỉ hòm thư đồng chí đang sử dụng theo tên miền nhà trường dưới dạng [mailbox@hict.edu.vn](mailto:mailbox@hict.edu.vn) | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |
| 7. Đồng chí đánh giá về mức độ hỗ trợ *quảng bá hình ảnh, thương hiệu, ngành nghề đào tạo của nhà trường* theo tên miền website hict.edu.vn mà người dùng biết đến thông qua việc sử dụng Email theo tên miền riêng để gửi/nhận thư ra bên ngoài dưới dạng địa chỉ [mailbox@hict.edu.vn](mailto:mailbox@hict.edu.vn) | | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |

**Phần 3*:* Ý kiến góp ý khác đối với việc sử dụng email theo tên miền hict.edu.vn**

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

***Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của đồng chí***